

CONDITIONS DE RETOUR

Version: juillet 2018

Procédure et conditions pour les retours

Rechner Sensors n'est pas obligée d'accepter le retour des articles conformes et exempts de défauts. Les articles sécurisés comme les articles ATEX, IECEx ou les articles de conception hygiénique ne peuvent être repris.

1. Documents de retour et déclaration de décontamination

L'ACHETEUR est tenu d'envoyer les documents de retour ainsi que la déclaration de décontamination à RECHNER Sensors. En cas d'accord de la part de RECHNER Sensors concernant un retour, l'ACHETEUR reçoit une référence de retour. L'acheteur peut effectuer le retour à ses frais en joignant cette référence, les documents de retour et la déclaration de décontamination. La déclaration de décontamination doit être visible de l'extérieur. Si ce n'est pas le cas, l'envoi sera réexpédié à l'ACHETEUR à ses frais.

2. Conditions pour la reprise ou l'échange d'articles

Les articles exempts de défauts peuvent être repris dans les cas suivants:

- Il ne s'agit pas d'articles sécurisés comme ATEX, IECEx ni d'articles de conception hygiénique.
- Il ne s'agit pas d'articles livrés dans le cadre d'un volume d'achat minimum.
- Il ne s'agit pas d'articles spécifiques développés pour une application ou un client.
- Les articles sont dans leur état et leur emballage d'origine et ne sont pas endommagés.
- Les articles correspondent au dernier progrès techniques de RECHNER Sensors et ne sont pas obsolètes.
- L'homologation des articles est actuelle.
- La date de livraison des articles ne remonte pas à plus d'un mois.
- RECHNER Sensors détermine, à seule discrétion, s'il s'agit d'articles pouvant être repris.
- RECHNER Sensors décide après vérification des articles renvoyés si un bon ou un produit équivalent sur le plan technique est renvoyé.
- La valeur du bon se base sur le prix d'achat (prix net).
- Si le renvoi du produit repose sur la bonne volonté, sans que la responsabilité de RECHNER Sensors ne soit engagée, 30 % du prix d'achat sera facturé par article pour le traitement, la vérification et le réentreposage des articles concernés.

3. Retour suite à une réclamation

Pour les articles renvoyés dans le cadre d'une réclamation mais sur lesquels aucun défaut n'a pu être constaté, RECHNER Sensors se réserve le droit de facturer à l'acheteur jusqu'à 100 € par article pour les frais de vérification et d'administration.

4. Adresse de livraison

Les retours autorisés sont à expédier avec les documents de retour à l'adresse suivante:

RECHNER Industrie-Elektronik GmbH
Gaußstraße 8 – 10
68623 Lampertheim